



Cancellation Policy

At the Canadian Student Leadership Conference, we are committed to providing an enriching and transformative experience for all our participants. We understand that circumstances can change, and we aim to offer a fair cancellation policy that respects the investment of time and resources by both our attendees and our organizers.

Cancellation refers to the participation of an entire school group and/or a reduction in the number of participants who will be attending the event.

Cancellation by participant

Any cancellations after the payment deadline (May 8th) will be subject to a cancellation fee:

- Cancellation before May 24th - full refund minus \$100/ delegate cancelled
- Cancellation after May 24th - no refund
- Delegates may be swapped for another individual from the same school or school district
- Cancellations due to medical reasons after the May 24th deadline will receive a full refund minus \$100 administration fee with a doctors note

Cancellation by Canadian Student Leadership Conference

In the unlikely event that the Canadian Student Leadership Conference needs to be cancelled or rescheduled, all registered participants will be notified immediately. Participants will have the option to either transfer their registration to the new dates or receive a full refund of their registration fees, with no administrative charges applied.

Special Circumstances

We recognize that unexpected situations can arise. If a participant needs to cancel due to a medical emergency, family crisis, or other significant event, please contact our support team directly. We handle such cases on an individual basis and strive to address each situation with compassion and understanding.



Politique d'annulation

À la Conférence canadienne sur le leadership étudiant, nous nous engageons à offrir une expérience enrichissante et transformatrice à tous nos participants. Nous comprenons que les circonstances peuvent changer et nous nous efforçons d'offrir une politique d'annulation équitable qui respecte le temps et les ressources investis par nos participants et nos organisateurs.

L'annulation fait référence à la participation d'un groupe scolaire entier et/ou à une réduction du nombre de participants qui assisteront à l'événement.

Annulation par le participant

Toute annulation après la date limite de paiement (8 mai) sera soumise à des frais d'annulation :

- Annulation avant le 24 mai - remboursement complet moins 100 \$/délégué annulé
- Annulation après le 24 mai - aucun remboursement
- Les délégués peuvent être échangés contre une autre personne de la même école ou du même district scolaire.
- Les annulations pour raisons médicales après la date limite du 24 mai recevront un remboursement complet moins 100 \$ de frais d'administration avec un certificat médical.

Annulation par la Conférence canadienne sur le leadership étudiant

Dans l'éventualité peu probable où la Conférence canadienne sur le leadership étudiant devrait être annulée ou reportée, tous les participants inscrits seront immédiatement informés. Ils auront le choix entre reporter leur inscription aux nouvelles dates ou obtenir un remboursement complet de leurs frais d'inscription, sans frais administratifs.

Circonstances particulières

Nous sommes conscients que des situations imprévues peuvent survenir. Si un participant doit annuler son inscription en raison d'une urgence médicale, d'une crise familiale ou de tout autre événement important, veuillez contacter directement notre équipe d'assistance. Nous traitons ces cas au cas par cas et nous efforçons d'aborder chaque situation avec compassion et compréhension.