

## **Cancellation Policy**

At Horizons Leadership Conference, we are committed to providing an enriching and transformative experience for all our participants. We understand that circumstances can change, and we aim to offer a fair cancellation policy that respects the investment of time and resources by both our attendees and our organizers.

Cancellation refers to the participation of an entire school group and/or a reduction in the number of participants who will be attending the event.

### **Cancellation by participant**

#### **Cancellation 30 Days or More Before the Event:**

Participants who cancel their registration 30 days or more before the start date of the conference will receive a full refund of their registration fees

#### **Cancellation Between 15 and 29 Days Before the Event:**

For cancellations made between 15 and 29 days before the conference, attendees will be eligible for a refund of their registration fees, minus the administrative fee of 15%

#### **Cancellation Less Than 15 Days Before the Event:**

Unfortunately, cancellations made less than 15 days before the event are not eligible for a refund. Your fee can be transferred to a credit to our Online Certification Program.

### **Cancellation by Horizons Leadership Conference**

In the unlikely event that the Horizons Leadership Conference needs to be cancelled or rescheduled, all registered participants will be notified immediately. Participants will have the option to either transfer their registration to the new dates or receive a full refund of their registration fees, with no administrative charges applied.

### **Special Circumstances**

We recognize that unexpected situations can arise. If a participant needs to cancel due to a medical emergency, family crisis, or other significant event, please contact our support team directly. We handle such cases on an individual basis and strive to address each situation with compassion and understanding.

## Politique d'annulation

À la conférence Horizons Leadership, nous nous engageons à offrir une expérience enrichissante et transformatrice à tous nos participants. Nous comprenons que les circonstances peuvent changer et nous visons à offrir une politique d'annulation équitable qui respecte l'investissement en temps et en ressources de nos participants et de nos organisateurs.

L'annulation fait référence à la participation d'un groupe scolaire entier et/ou à une réduction du nombre de participants qui assisteront à l'événement.

### Annulation par le participant

#### Annulation 30 jours ou plus avant l'événement :

Les participants qui annulent leur inscription 30 jours ou plus avant la date de début de la conférence recevront un remboursement complet de leurs frais d'inscription

#### Annulation entre 15 et 29 jours avant l'événement :

Pour les annulations effectuées entre 15 et 29 jours avant la conférence, les participants auront droit à un remboursement de leurs frais d'inscription, moins les frais administratifs de 15 %.

#### Annulation moins de 15 jours avant l'événement :

Malheureusement, les annulations effectuées moins de 15 jours avant l'événement ne donnent pas droit à un remboursement. Vos frais d'inscription peuvent être transférés sous forme de crédit sur notre programme de certification en ligne.

### Annulation par Horizons Leadership Conference

Dans le cas peu probable où la Conférence sur le leadership Horizons devrait être annulée ou reportée, tous les participants inscrits seront immédiatement informés. Les participants auront la possibilité de reporter leur inscription aux nouvelles dates ou de recevoir un remboursement complet de leurs frais d'inscription, sans frais administratifs.

### Circonstances particulières

Nous reconnaissons que des situations inattendues peuvent survenir. Si un participant doit annuler en raison d'une urgence médicale, d'une crise familiale ou d'un autre événement important, veuillez contacter directement notre équipe d'assistance. Nous traitons ces cas au cas par cas et nous efforçons de traiter chaque situation avec compassion et compréhension.